

Audatex AUTOonline

Reklamationsrichtlinien

Flotte - Gebrauchtwagenvermarktung

Stand: Juli 2018

Inhaltsverzeichnis

1 Unterscheidung von berechtigten und nicht berechtigten Reklamationen	3
1.1 Voraussetzungen für die Annahme von Reklamationen – erhebliche Abweichungen	3
1.2 Voraussetzungen für die Ablehnung von Reklamationen – unerhebliche Abweichungen	3
2 Grundsätzliche Regeln	4
2.1 Ablauf im Falle einer Reklamation.....	4
2.2 Haftungsausschluss für entgangenen Gewinn.....	4
2.3 Weiterverkauf / vorgenommene Änderungen am Fahrzeug	4
2.4 Nachverhandlungen	4
2.5 Eigentümerwechsel	4
2.6 Veröffentlichungen auf anderen Verkaufsplattformen	5
2.7 Fahrzeugpapiere	5
2.8 Fristsetzungen.....	5
2.9 Händlerfahrzeuge.....	5
2.10 Leerfahrten	5
2.11 Tippfehler	6
2.12 Standgebühren.....	6
2.13 Zahlungen / Rechnungen.....	6
2.14 Abholung der Fahrzeuge.....	6
3 Sonstiges.....	6
3.1 Prüfungsausschluss	6
3.2 Fahrzeugneueinstellung bei Nichtabholung / Nichtzahlung	7

1 Unterscheidung von berechtigten und nicht berechtigten Reklamationen

1.1 Voraussetzungen für die Annahme von Reklamationen – erhebliche Abweichungen

Berechtigte Reklamationen:

- Abweichungen des Baujahres / der Erstzulassung (Jahreswechsel)
- Falschangabe des Modells (Vormodell bei Modellwechsel innerhalb eines Jahres, wenn dies nicht erkennbar war)
- Falschangaben der Antriebsart (Benzin / Diesel etc.)
- Nicht- oder Falschangabe über Vor- und Altschäden
- Getriebeart (Automatik / Schaltung)
- Abweichung der Ausstattungsmerkmale, z.B. fehlende Klimaanlage, Navigationssystem etc. obwohl angegeben (Ausnahme: Wenn die Bilder klar eine Ausstattungsabweichung darstellen / zu erkennen geben. Bilder sind vorrangig!)
- Ausländische Zulassung bei Nichtangabe
- Reimport, wenn es dadurch Abweichungen bei der Ausstattung gibt. Ein nicht deutsches Serviceheft oder Bordbuch ist kein Reklamationsgrund
- Entwendete, zum Fahrzeug gehörende Gegenstände von Bedeutung, welche mit angegeben wurden
- Veränderter Fahrzeugzustand als bei der Einstellung angegeben
- Fehlende oder entwendete Fahrzeugpapiere (Zulassungsbescheinigung Teil I + II)

1.2 Voraussetzungen für die Ablehnung von Reklamationen – unerhebliche Abweichungen

Ausschluss jeglicher Reklamationen:

- Verschleißteile
- Fehlende Zweitschlüssel (bei Fahrzeugen, die älter als 10 Jahre sind), wenn nicht anders angegeben
- Fehlendes oder nicht geführtes Servicescheckheft (unabhängig vom Fahrzeugalter)
- Bagatellschäden bei einer Wertminderung bis 300,- €
- Auf Fotos sichtbare Schäden oder Abweichungen zur schriftlichen Ausstattung
- Ausstattung die auf den Bildern nicht zu sehen ist z.B. Bereifung, LM-Felgen
- Abweichung in der angegebenen Anzahl der Vorbesitzer

2 Grundsätzliche Regeln

2.1 Ablauf im Falle einer Reklamation

- Bei Abholung direkte Prüfung des Fahrzeugs auf Abweichungen; bei Speditionsbeauftragungen ist eine unverzügliche Prüfung nach Anlieferung zu leisten
- Unverzügliche Kontaktaufnahme zu Audatex AUTOonline nach Prüfungszeitpunkt
- Detaillierte Dokumentation der Abweichungen auf dem Übergabeprotokoll, hinzufügen von Fotos oder Videos erforderlich
- Einräumung zur Möglichkeit einer Nachbesichtigung (ggf. durch Kfz-Sachverständigen)

2.2 Haftungsausschluss für entgangenen Gewinn

- Diese Haftung ist generell ausgeschlossen

2.3 Weiterverkauf / vorgenommene Änderungen am Fahrzeug

- Keine Annahme von Reklamationen bei bereits durchgeführtem Weiterverkauf
- Reklamationsausschluss bei:
 - durchgeführten wesentlichen Änderungen am Fahrzeug durch Käuferseite
 - wenn Nachbesichtigung (z.B. durch zwischenzeitlichen Weiterverkauf) nur unter erschwerten Bedingungen / unverhältnismäßigem Aufwand möglich (Ausnahme: nachweislicher Verzicht auf das Recht zur Nachbesichtigung)

2.4 Nachverhandlungen

- Nachverhandlungen über den Kaufpreis sind zu jeder Zeit untersagt
- Nachverhandlungen können als wesentliche Vertragsverletzung betrachtet werden
- Minderungsansprüche sind Audatex AUTOonline zum Zeitpunkt der Abholung anzuzeigen

2.5 Eigentümerwechsel

- Bei Eigentümerwechsel ist das Fahrzeug dennoch zum Gebotspreis zu kaufen

2.6 Veröffentlichungen auf anderen Verkaufsplattformen

- Keine Ablehnung des Fahrzeugkaufs, wenn dieses Fahrzeug in Plattformen wie mobile.de, Autoscout24.de, PKW.de o.ä. parallel angeboten werden. Auch Mehrfacheinstellungen bei Audatex AUTOonline sind nicht zu reklamieren. Es gilt immer der Gebotspreis, welcher bei der Objektnummer hinterlegt ist.

2.7 Fahrzeugpapiere

- Fahrzeugpapiere sind bei der Übergabe des Fahrzeuges bereitzustellen
- Bei fehlenden Papieren zum Abholzeitpunkt ist dies umgehend an Audatex AUTOonline zu melden
- Wenn Papiere innerhalb von 21 Kalendertage nach Reklamationsmeldung nicht bereitgestellt werden können, ist der Aufkäufer zur Rückabwicklung berechtigt (wenn nicht in der Auktion anders angegeben)

2.8 Fristsetzungen

- Fristenverschiebung auf den folgenden Werktag (§193 BGB), wenn Ende Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag

2.9 Händlerfahrzeuge

- Reklamationen von Händlerfahrzeugen sind von beteiligten Parteien untereinander abzuwickeln

2.10 Leerfahrten

- Reklamationen zu Leerfahrten müssen umgehend eingereicht und begründet werden (warum hat die Leerfahrt stattgefunden)
- Kosten für entstandene Leerfahrten können Audatex AUTOonline nicht in Rechnung gestellt werden
- Audatex AUTOonline stimmt diese Reklamation mit dem Einsteller ab

2.11 Tippfehler

- Berufung auf Eingabefehler nach Ablauf der Auktionszeit: keine Berücksichtigung
- Während der Auktionszeit:
 - Alle Gebote sind innerhalb der Gebotsbindefrist verbindlich (nicht nur das Höchstgebot)
 - Einreichung der Tippfehler unverzüglich, max. innerhalb von 24h

2.12 Standgebühren

- Dürfen nur abgezogen werden, wenn die Zustimmung seitens Audatex AUTOonline erfolgt ist
- Nach Ablauf der Abholfrist (ab dem achten Tag, nach Erhalt der Abholvollmacht) angefallene Standgebühren sind vom Bieter zu tragen

2.13 Zahlungen

- Gestellte Fahrzeugrechnungen sind, wenn nicht anders angegeben, sofort fällig
- Ein Zahlungsrückstand von mehr als 10 Tagen berechtigt Audatex AUTOonline zur:
 - Neueinstellung des Fahrzeugs und Rechnungsstellung anfallender Kosten (Differenz, Standgebühren) an den säumigen Käufer
 - Sperrung des Aufkäufers bis zur Bezahlung oder bei Wiederholung darüber hinaus

2.13 Abholung

- Nach Erhalt der Abholvollmacht ist innerhalb von max. 3 Werktagen ein Abholtermin mit dem Verkäufer / Fahrzeugstandort zu vereinbaren
- Eine Abholung sollte innerhalb von 8 Kalendertagen nach Erhalt der Abholvollmacht erfolgen
-

3 Sonstiges

3.1 Prüfungsausschluss

Audatex AUTOonline ist nicht zur Prüfung folgender Punkte verpflichtet:

- Richtigkeit und Vollständigkeit der in Bezug auf die angebotenen Gegenstände gemachten Angaben und Erklärungen
- die angebotenen Gegenstände als solche, sowie deren Verfügbarkeit
- das Verhalten, die Person und die Leistungsfähigkeit des anbietenden Dritten
- die Gesetzmäßigkeit der eingestellten Produkte und Beschreibungen

3.2 Fahrzeugneueinstellung bei Nichtabholung/ Nichtzahlung

- Ein Kauf muss zum gebotenen Preis abgewickelt werden
- Bei Nichtabholung/-zahlung: erneute Fahrzeugeinstellung/ anderweitige Veräußerung seitens Audatex AUTOonline
- Wenn das neu ermittelte Höchstgebot kleiner ist, als ursprüngliche Gebot: Auszahlung des ursprünglichen Gebotes an Halter, Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen über Differenz seitens Audatex AUTOonline an pflichtverletzenden Bieter
- Abtretung von Schadenersatzansprüchen seitens Verkäufer an Audatex AUTOonline ist zulässig (Berechtigung gilt auch für Zahlung von Standkosten, die durch Bieterschulden entstanden sind)